



**ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

107076, г. Москва, ул. 1-ая Бухвостова, 12/11, корп. 53
тел.: +7 (965) 368-57-05, e-mail: seminar-inform.msk@mail.ru

Губернатору Новосибирской области
Травникову Андрею Александровичу

10.08.2020 № КС-210

**ПРИГЛАШЕНИЕ НА ПРАКТИЧЕСКИЙ СЕМИНАР
«ВОПРОСЫ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСТОЧНИКИ
ФИНАНСИРОВАНИЯ В СПОРТИВНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ В 2020 ГОДУ»**

С учетом большого количества обращений и в связи с высокой актуальностью затрагиваемых вопросов в Москве 21-22 сентября 2020 года состоится всероссийский практический семинар «**Вопросы оказания платных услуг и дополнительные источники финансирования в спортивных учреждениях в 2020 году**».

На семинаре будут рассмотрены изменения в нормативно-правовом регулировании оказания платных услуг в спортивных учреждениях. Особое внимание будет уделено правилам расчета цены на платные услуги, порядку заключения договоров с потребителями, ведению отчетности о порядке расходования средств, полученных от внебюджетной деятельности, а также маркетинговому продвижению платных услуг в целях увеличения дополнительного дохода спортивных учреждений. Эксперты дадут практические рекомендации по прохождению проверок и стратегии поведения в спорах о ненадлежащем оказании платных услуг.

В качестве экспертов в семинаре примут участие представители Российского государственного университета физической культуры, спорта, молодежи и туризма (РГУФКСМиТ), Российского государственного социального университета (РГСУ), соразработчики стратегического развития бренда «Легенды хоккея», Центра «Спортивный и Event-менеджмент».

К участию в семинаре приглашаются руководители и специалисты органов исполнительной власти в области спорта, руководители и специалисты спортивных организаций.

Просим проинформировать о проведении семинара руководителей соответствующих подразделений органов местного самоуправления, подведомственных и заинтересованных учреждений, а также разместить информацию о семинаре в региональных СМИ и интернет-ресурсах.

Мероприятие будет проходить в конгресс-центре гостиничного комплекса «Космос» по адресу: г. Москва, Проспект мира, д. 150 (проезд: ст. метро «ВДНХ»).

О принятом Вами решении об участии просим сообщить по тел. **8 (965) 368-57-05** или электронной почте: **seminar-inform.msk@mail.ru**

Приложение: Программа семинара на 2 листах.

Председатель Совета



А.В. Михеев

Исп. Жосткова Ю.В.
тел. (965) 368-57-05



ПРИГЛАШЕНИЕ НА ПРАКТИЧЕСКИЙ СЕМИНАР

«ВОПРОСЫ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСТОЧНИКИ ФИНАНСИРОВАНИЯ В СПОРТИВНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ В 2020 ГОДУ»

21-22 сентября 2020 года, Москва, ГК «Космос»

На семинаре будут рассмотрены следующие вопросы:

- **Новое в нормативно-правовом регулировании оказания платных услуг (выполнения работ) в спортивных учреждениях.** Оказание услуг по спортивной подготовке (Ст. 34 Федерального закона «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» (ред. от 02.08.2019)). Письмо Росспорта от 12.12.2006 №СК-02-10/3685. Бюджетный и Налоговый кодексы Российской Федерации. Ст. 41 БК РФ. П.3 ст.298 ГК РФ. Отражение деятельности по предоставлению платных услуг в учредительных документах. П.4 ст.9.2 Федерального закона №7-ФЗ «О некоммерческих организациях». Полномочия организации по оказанию платных услуг. Оказание за плату спортивных услуг, входящих в государственное задание. Необходимые изменения в уставе для осуществления платных услуг, рекомендации по составлению локальных актов.
- **Порядок организации оказания платных спортивных услуг.** Ст. 8 Федерального закона №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Порядок действий организации в случае, если: в нормативном акте учредителя установлена фиксированная цена единицы услуг; в нормативном акте учредителя установлена методика расчета цены за услугу; в нормативном акте учредителя установлены лишь общие правила определения цены на платную услугу; учредителем не регламентированы правила расчета цены на платные услуги. Особенности оказания услуг детям. Критерии оценки качества услуг.
- **Методы определения себестоимости и правила расчета цены платных услуг:** расчетно-аналитический метод, метод прямого счета. Порядок составления смет. Затраты, непосредственно связанные с оказанием платной услуги и накладные затраты. Оказание платных услуг сверх государственного (муниципального) задания: особенности организации, ценообразования и учета.
- **Заключение договора об оказании платных услуг.** Существенные условия договора, условия, ущемляющие права потребителя, рекомендации по сложным и неофициальным вопросам. Требования к договору. Предмет договора. Цели оказания услуг. Основные характеристики услуги. Содержание договора, взаимные права и обязанности сторон. Права потребителя. Информация об услуге. Зоны риска спортивных организаций. Ограничения по оказанию дополнительных, не предусмотренных договором услуг. Условия расторжения договора. Внутренний документооборот. ЛНА, регламенты, положения. Прейскуранты.
- **Ведение отчетности о порядке расходования средств, полученных от приносящей доход деятельности.** Отражение денежных поступлений и распоряжение ими. План финансово-хозяйственной деятельности. Приказ Минфина России от 28.07.2010 №81н. Понятие крупной сделки. Контроль за использованием средств.
- **Споры по ненадлежащему оказанию платных услуг.** Подведомственность, подсудность дел, правовые основания для исков требований, категории споров. Отличия обоснованных и необоснованных исков потребителей. Потребительский экстремизм. Особенности работы на этапе подготовки к судебному процессу. Споры по некачественному оказанию услуги. Особенности исковых требований потребителя, особенности доказывания, виды доказательств. Споры из нарушения условий о сроках оказания услуги. Споры из нарушения права на информацию. Особенности квалификации спора при причинении вреда жизни и здоровью потребителя при оказании платной услуги, особенности.
- **Контроль в сфере оказания платных услуг спортивными организациями.** Лицензионный контроль, контроль качества и безопасности, контроль за соблюдением законодательства о защите прав потребителей. Административная и уголовная ответственность, практические советы по минимизации рисков и разрешению досудебных и судебных споров.
- **Экономика и оценка эффективности платных услуг в спортивных организациях.** Методы учета и анализа затрат. Анализ данных бухгалтерского и операционного учета для принятия управленческих решений. Годовой рейтинг услуг. Расчет плановой себестоимости, рентабельность услуги. Комплексная услуга. Прейскурант и протокол оказания услуг. Реестр и план закупок. Оптимизация расходов.
- **Персонал в сфере оказания платных услуг и развитие клиентского сервиса.** Оплата труда работников спортивных организаций при оказании платных услуг. Администрирование взаимодействия персонала и потребителя. Профилактика профессионального выгорания и клиентоориентированные стандарты. Стимулирование и обучение персонала. Немонетарные формы стимулирования персонала. Жалобы, претензии, конфликты, формирование реагирования персонала. Профилактика и методы работы в условиях риска и стресса.
- **Использование имущества (в том числе приобретенного за счет бюджета) при предоставлении платных услуг.** Особенности сдачи в аренду.
- **Маркетинг платных спортивных услуг.** Удаленные услуги, дистанционные формы предоставления услуг. Законные способы информирования потребителей, требования к размещению на сайте информации об оказываемых услугах, исполнителях. Сайт, интернет-возможности, социальные сети. Сервисные услуги. Программы клиентского сервиса. Формирование клиентской лояльности.

УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В СЕМИНАРЕ И ПЕРЕЧЕНЬ ВЫСТУПАЮЩИХ – СМ. НА ОБОРОТЕ

В СЕМИНАРЕ ПРИНИМАЮТ УЧАСТИЕ:

- **ВЕРИНА Ольга Васильевна** – к.ю.н., доцент кафедры права и экономики Российского государственного университета физической культуры, спорта, молодёжи и туризма
- **КАТАЕВА Валентина Ивановна** – к.с.н., доцент кафедры менеджмента и административного управления Российского государственного социального университета, эксперт Фонда президентских грантов, член Экспертного совета КОСМП г. Москвы, сертифицированный эксперт-тренер менеджмента НКО, партнер Центра «Спортивный и Event-менеджмент», соразработчик стратегического развития бренда «Легенды хоккея»

УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В СЕМИНАРЕ:

- Для участия в семинаре **необходимо**: 1) зарегистрироваться по телефону **+7 (965) 368-57-05** или по электронной почте **seminar-inform.msk@mail.ru**; 2) получить счет на оплату регистрационного взноса; 3) оплатить счет и передать копию платежного поручения на электронный адрес: **seminar-inform.msk@mail.ru**
- Регистрационный взнос за участие одного слушателя составляет – **39 600 рублей** (НДС не облагается). При полной оплате участия до **30 августа 2020 года** действует специальная цена – **35 800 рублей** (НДС не облагается).
- Оплата регистрационного взноса обеспечивает: участие в семинаре, комплект учебно-методического материала, обеды и кофе-паузы в ресторанах гостиницы.
- Начало семинара: **21 сентября 2020 г. в 10:00**. Продолжительность семинара – 2 дня, с 10:00 до 18:00. Перед началом семинара с 9:30 происходит регистрация прибывших участников (необходимо иметь копию документа об оплате).
- Участникам семинара выдается именное **Удостоверение о повышении квалификации** и комплект финансовых документов: договор, счет-фактура, акт выполненных работ, копия образовательной лицензии.
- Институт оставляет за собой право вносить в заявленную программу незначительные изменения.

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ:

- Семинар будет проходить в конгресс-центре гостиничного комплекса «Космос».
- Адрес: 129366, г. Москва, проспект Мира, д. 150.
- Проезд: станция метро «ВДНХ», выход из первого вагона от центра далее по схеме:

УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЦЫ:

- Если Вам необходимо забронировать номер в гостинице «Космос», просим обращаться по телефонам: 8 (495) 234-12-06, 8 (800) 333-00-03 или на сайт: <http://www.hotelcosmos.ru/>



Банковские реквизиты института:

- АНО ДПО «Институт экономики, управления и социальных отношений», ИНН 7718164921, КПП 771801001, р/с 40703810838290101628 в ПАО Сбербанк, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225.

**СПРАВКИ И ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ
ПО ТЕЛЕФОНУ +7 (965) 368-57-05**