



**Фонд «Центр  
стратегических разработок»  
(Фонд «ЦСР»)**

Газетный переулок, д. 3-5 стр.1,

3-й этаж, г. Москва, 125009

Тел. +7 (495) 410-15-53

E-mail: info@csr.ru

http://www.csr.ru

ОКПО 51285783 ОГРН 1027700574461

ИНН 7706201537, КПП 770301001

03.03.2026 № 275/26  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Высшим исполнительным  
органам государственной власти  
субъектов Российской Федерации**

(по списку рассылки)



В ходе Международного конгресса государственного управления в январе 2026 года Президент России Владимир Путин и Заместитель Председателя Правительства РФ Дмитрий Григоренко подчеркнули приоритет повышения качества государственных услуг, ускорения управленческих решений и устранения избыточных процедур. Сегодня распространение принципов бережливого производства и их интеграция в систему обучения рассматриваются как одна из ключевых задач развития госсектора, обеспечивающая системную оптимизацию процессов на всех уровнях власти.

Именно этим задачам отвечает образовательная программа повышения квалификации «Бережливая организация: практика повышения эффективности процессов» (далее – Программа), разработанная Центром стратегических разработок (далее - ЦСР). Программа основана на семилетнем практическом опыте тренеров ЦСР по внедрению бережливых технологий, а также экспертизе по разработке Базовой процессной модели, утвержденной Минэкономразвития России.

Программа представляет собой синергию бережливого и процессного управления, позволяющую снижать нагрузку, вызванную несогласованностью процессов, повышать производительность труда, выстраивать систему управления по показателям, формировать устойчивую клиентоцентричную модель работы.

Обучение ориентировано на формирование «агентов изменений» — специалистов, способных внедрять культуру бережливости, обеспечивать реальные улучшения и достигать измеримых результатов в интересах граждан и организаций.

В 2025 году по данной Программе обучение прошло более 230 слушателей из 60 субъектов РФ.

Приглашаем на обучение представителей исполнительных органов субъектов Российской Федерации, органов муниципального управления, а также подведомственных им государственных и муниципальных учреждений по

программе повышения квалификации, направленной на развитие современных управленческих компетенций в некоммерческом секторе, в том числе социальной направленности.

Обучение пройдет с 12 мая по 5 июня 2026 года (40 ак. часов) в заочной форме обучения с применением дистанционных образовательных технологий (с практическими занятиями 2 раза в неделю не более 4 академических часов), стоимость участия одного человека составляет 25 000 рублей.

По итогам обучения выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Для регистрации на обучение необходимо подать заявку в срок до 15 апреля 2026 года на почту [cdo@csr.ru](mailto:cdo@csr.ru).

Количество обучающихся в группе ограничено. При комплектации группы ранее указанного срока прием заявок будет остановлен.

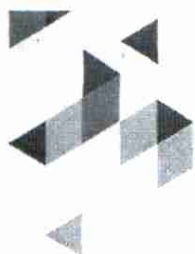
Дополнительную информацию можно получить в Центре дополнительного образования ЦСР по электронной почте: [cdo@csr.ru](mailto:cdo@csr.ru) или по тел.: +7 (495) 970-92-42.

- Приложение:
1. Описание программы на 2 л. в 1 экз.
  2. Форма заявки на обучение на 1 л. в 1 экз.

Врио генерального директора

А.С. Ордашов





**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Бережливая организация: практика повышения эффективности процессов»**

**Авторская программа** подготовлена и реализуется экспертами «Центра стратегических разработок» на основе методологии применения инструментов бережливого и процессного управления, адаптированной для организаций непромышленной сферы, в том числе социальной направленности.

**Цель обучения для слушателей:** систематизация теоретических знаний и формирование практического опыта по применению инструментов бережливого и процессного управления для совершенствования личных компетенций и улучшения деятельности организации.

**Задачи обучения для слушателей:**

- изучить концепцию и основные инструменты бережливого производства;
- освоить методологию реализации проектов по улучшению деятельности с применением инструментов бережливого производства, в том числе получить практические навыки построения карт потока создания ценности и поиска потерь в процессах деятельности организации;
- получить теоретические знания о системном, процессно-ориентированном подходе к управлению деятельностью, методологиях и инструментах моделирования и анализа бизнес-процессов;
- освоить методологию внедрения процессного подхода в управление организацией, получить практические навыки, позволяющие выделять бизнес-процессы, разрабатывать модели процессов, анализировать эффективность процессов.

**Практический выход для слушателей:** логика «синергии управленческих подходов», алгоритм запуска проектов по повышению эффективности в своей организации, навыки проектного менеджера.

**Наши преимущества:** индивидуальный подход. В 2025 году обучение прошло свыше 230 слушателей из 60 субъектов РФ.

**Продолжительность:** 40 академических часов.

**Документ об образовании:** удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

**Наполнение программы:** содержит разные форматы подачи материала, в том числе лекции и видеоматериалы, практические занятия в группах, самостоятельные работы, тесты для самопроверки, обсуждения в формате вопрос-ответ, а также примеры из практики различных организаций, полезные источники знаний, исторические факты.



### Содержание программы

| <b>Бережливая организация: практика повышения эффективности процессов</b> |                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                                                                        | Концепция бережливого и процессного управления. Основные принципы                                                                                                 |
| 2.                                                                        | Основные понятия бережливого управления: «ценность», «потери»                                                                                                     |
| 3.                                                                        | Процессный подход в бережливом управлении. Поток создания ценности                                                                                                |
| 4.                                                                        | Организационные мероприятия по внедрению бережливого и процессного управления в организации, в том числе социальной направленности                                |
| 5.                                                                        | Основные этапы реализации проекта по улучшению с применением инструментов бережливого производства, адаптированные под организации социальной направленности      |
| 6.                                                                        | Практика картирования, выявления и анализа потерь, построения карты состояния процесса                                                                            |
| 7.                                                                        | Инструменты анализа процесса с целью его оптимизации: выявление проблем и их первопричин, ранжирование проблем. Система 5С. Определение административных барьеров |
| 8.                                                                        | Разработка и реализация плана мероприятий по улучшению. Постпроектный анализ                                                                                      |
| 9.                                                                        | Описание процессов: атрибуты, способы описания. Разработка и согласование требований к результату процесса                                                        |
| 10.                                                                       | Управление процессами по показателям. Стандартизация и совершенствование процессов                                                                                |
| 11.                                                                       | Подходы к внедрению процессной модели в деятельность организации. Процессная зрелость                                                                             |

**Заявка на регистрацию на обучение  
по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации**

| Для юридических лиц (все поля обязательны для заполнения) |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                           | Полное наименование организации                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                              |
|                                                           | Сокращенное наименование                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                              |
|                                                           | Юридический адрес                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                              |
|                                                           | Почтовый адрес                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                              |
|                                                           | Телефон                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                              |
|                                                           | Ф.И.О. руководителя (полностью)                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                              |
|                                                           | Контактное лицо для взаимодействия по вопросам организации и оплаты (Ф.И.О. полностью, должность, номер телефона, адрес электронной почты)                                                                                     |                                                                                                                                                                                              |
|                                                           | Укажите, на какой почтовый адрес отправлять оригиналы документов (индекс, адрес, получатель)                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                              |
|                                                           | Вид оплаты (предоплата или постоплата)                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                              |
|                                                           | Информация, обязательная к заполнению полностью по каждому поступающему: Ф.И.О. поступающих (полностью), должность, номер телефона (мобильный), адрес электронной почты, уровень образования (среднее профессиональное/высшее) | <p>Иванов Иван Иванович, руководитель департамента, тел. +7 (111) 111-11-11, ivanov@ru, высшее</p> <p>Петров Петр Петрович, начальник отдела, тел. +7 (222) 222-22-22, petrov@ru, высшее</p> |
|                                                           | Укажите наименование программы повышения квалификации*                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                              |

Данную заявку необходимо направить в формате Word по электронной почте: [cdo@csr.ru](mailto:cdo@csr.ru)

## СПИСОК РАССЫЛКИ

| №<br>п/п | Адресат                                                                                                                                                                                                                                                     | Электронная почта/ссылка |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|          | Администрация Главы<br>Республики Адыгея и Кабинета<br>Министров Республики Адыгея                                                                                                                                                                          |                          |
|          | Канцелярия Аппарата<br>Правительства Республики<br>Башкортостан                                                                                                                                                                                             |                          |
|          | Правительство Республики<br>Дагестан                                                                                                                                                                                                                        |                          |
|          | Канцелярия Правительства<br>Республики Ингушетия                                                                                                                                                                                                            | d                        |
|          | Администрация Главы<br>Кабардино-Балкарской<br>Республики                                                                                                                                                                                                   |                          |
|          | Правительство Республики<br>Калмыкия                                                                                                                                                                                                                        |                          |
|          | Управление документационного<br>обеспечения Администрации<br>Главы и Правительства<br>Карачаево-Черкесской<br>Республики<br><br>Управление Главы и<br>Правительства Карачаево-<br>Черкесской Республики по работе<br>с обращениями граждан и<br>организаций |                          |
|          | Электронная приемная<br>Администрации Главы<br>Республики Карелия                                                                                                                                                                                           |                          |
|          | Правительство Республики Коми                                                                                                                                                                                                                               | a                        |
|          | Постоянное Представительство<br>Республики Крым при<br>Президенте Российской<br>Федерации                                                                                                                                                                   |                          |
|          | Канцелярия<br>Председателя Правительства<br>Республики Мордовия                                                                                                                                                                                             |                          |
|          | Отдел документоведения<br>Департамента контроля и<br>документоведения<br>Администрации Главы<br>Республики Саха (Якутия) и<br>Правительства Республики Саха<br>(Якутия)                                                                                     | a<br>d<br>m<br>a         |

|                  |                                                                                                                                                                                          |                                                             |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
|                  | Канцелярия Главы РСО-Алания и<br>Правительства РСО-Алания                                                                                                                                |                                                             |
|                  | Отдел делопроизводства<br>Аппарата Кабинета Министров<br>Республики Татарстан                                                                                                            |                                                             |
| 15.              | Правительство Республики Тыва                                                                                                                                                            | ods@tuva.ru                                                 |
| <b>№<br/>п/п</b> | <b>Адресат</b>                                                                                                                                                                           | <b>Электронная почта/ссылка</b>                             |
| 16.              | Администрация Главы и<br>Правительства Удмуртской<br>области                                                                                                                             | gov@udmurt.ru                                               |
| 17.              | Правительство Республики<br>Хакасия                                                                                                                                                      | gov@r-19.ru                                                 |
| 18.              | Администрация Главы и<br>Правительства Чеченской<br>Республики<br><br>Секретариат Главы Чеченской<br>Республики<br><br>Секретариат Председателя<br>Правительства Чеченской<br>Республики | post@apchr.ru<br><br>kra@apchr.ru<br><br>pravitchr@apchr.ru |
| 19.              | Администрация Губернатора<br>Забайкальского края                                                                                                                                         | adm12@adm.e-zab.ru                                          |
| 20.              | Администрация Губернатора<br>Камчатского края                                                                                                                                            | 41region@kamgov.ru                                          |
| 21.              | Правительство Краснодарского<br>края                                                                                                                                                     | post@krasnodar.ru                                           |
| 22.              | Администрация Губернатора<br>Красноярского края                                                                                                                                          | public@krskstate.ru                                         |
| 23.              | Отдел обработки служебной<br>корреспонденции департамента<br>документационного обеспечения<br>Администрации губернатора<br>Пермского края                                                | obladm@permkrai.ru                                          |
| 24.              | Правительство Ставропольского<br>края                                                                                                                                                    | gsk@stavkray.ru                                             |
| 25.              | Главное управление Губернатора<br>и Правительства Хабаровского<br>края по работе с обращениями<br>граждан, организаций и<br>контролю поручений                                           | vopros@adm.khv.ru                                           |
| 26.              | Правительство Амурской области                                                                                                                                                           | mail@amurobl.ru                                             |
| 27.              | Администрация Губернатора<br>Архангельской области                                                                                                                                       | adm@dvinaland.ru                                            |
| 28.              | Правительство Астраханской<br>области                                                                                                                                                    | gov@astrobl.ru                                              |

|                  |                                                                             |                                                                                   |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 29.              | Администрация Губернатора и Правительства Белгородской области              | admin@belregion.ru                                                                |
| 30.              | Администрация Губернатора Брянской области и Правительства Брянской области | gubernator@bryanskobl.ru                                                          |
| 31.              | Правительство Владимирской области                                          | post@avo.ru                                                                       |
| <b>№<br/>п/п</b> | <b>Адресат</b>                                                              | <b>Электронная почта/ссылка</b>                                                   |
| 32.              | Администрация Вологодской области                                           | Government@pvo.gov35.ru                                                           |
| 33.              | Правительство Воронежской области                                           | ogv@govvrn.ru                                                                     |
| 34.              | Правительство Ивановской области                                            | aio@ivanovoobl.ru                                                                 |
| 35.              | Правительство Иркутской области                                             | mail@govirk.ru                                                                    |
|                  | Губернатор Калининградской области                                          |                                                                                   |
|                  | Администрация Правительства Кузбасса                                        | postmaster@ako.ru                                                                 |
|                  | Правительство Кировской области                                             | region@ako.kirov.ru                                                               |
|                  | Электронная приемная администрации Правительства Костромской области        | h<br>t                                                                            |
|                  | Правительство Курганской области                                            |                                                                                   |
|                  | Правительство Курской области                                               |                                                                                   |
|                  | Правительство Ленинградской области                                         |                                                                                   |
|                  | Интернет-приемная Правительства Липецкой области                            | <a href="https://липецкаяобласть.рф/appeal">https://липецкаяобласть.рф/appeal</a> |
|                  | Правительство Магаданской области                                           |                                                                                   |
|                  | Правительство Московской области                                            |                                                                                   |
|                  | Правительство Мурманской области                                            | p<br>o                                                                            |
|                  | Правительство Нижегородской области                                         | d<br>o                                                                            |
|                  | Канцелярия Правительства Новгородской области                               |                                                                                   |
|                  | Администрация Губернатора и Правительства Новосибирской области             | p<br>o                                                                            |
|                  | Интернет-приемная Правительства Омской области                              |                                                                                   |
|                  | Аппарат Губернатора и Правительства Оренбургской области                    |                                                                                   |

|                  |                                                                             |                                                                                                           |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | Правительство Орловской области                                             |                                                                                                           |
|                  | Интернет-приемная Правительства Псковской области                           |                                                                                                           |
|                  | Правительство Ростовской области                                            |                                                                                                           |
|                  | Правительство Саратовской области                                           |                                                                                                           |
| <b>№<br/>п/п</b> | <b>Адресат</b>                                                              | <b>Электронная почта/ссылка</b>                                                                           |
|                  | Правительство Сахалинской области                                           | pso@sakhalin.gov.ru                                                                                       |
|                  | Правительство Свердловской области                                          |                                                                                                           |
|                  | Правительство Смоленской области                                            |                                                                                                           |
|                  | Администрация Правительства Томской области                                 |                                                                                                           |
|                  | Правительство Тульской области                                              | info@tularegion.ru                                                                                        |
|                  | Электронная приемная Правительства Тюменской области                        | <a href="https://admtyumen.ru/ogv_ru/gov/treatment.htm">https://admtyumen.ru/ogv_ru/gov/treatment.htm</a> |
|                  | Правительство Ульяновской области                                           | mail@ulgov.ru                                                                                             |
|                  | Правительство Челябинской области                                           | gubernator@gov74.ru                                                                                       |
|                  | Правительство Ярославской области                                           | gubern@yarregion.ru                                                                                       |
|                  | Администрация Санкт-Петербурга                                              | adm@gov.spb.ru                                                                                            |
|                  | Правительство Севастополя                                                   | pravitelstvo@sevastopol.gov.ru                                                                            |
|                  | Правительство Еврейской автономной области                                  | gov@post.eao.ru                                                                                           |
|                  | Администрация Ненецкого автономного округа                                  |                                                                                                           |
|                  | Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры                   |                                                                                                           |
|                  | Приемная Аппарата Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа |                                                                                                           |